

ПОЛОЖЕНИЕ

о скидках в рамках бонусной программы ООО «Автоцентр «Атлант-М Боровая»

1. Бонусная программа ООО «Автоцентр «Атлант-М Боровая»

1.1. Положение о скидках в рамках бонусной программы ООО «Автоцентр «Атлант-М Боровая» (далее – Положение) регламентирует порядок начисления и использования бонусных баллов при обслуживании Клиентов ООО «Автоцентр «Атлант-М Боровая» (далее – Автоцентр).

Под Клиентом для целей настоящего Положения понимается физическое лицо, которое является заказчиком (покупателем/плательщиком) товаров и/или работ, услуг.

1.2. Автоцентр предоставляет возможность Клиентам накапливать и использовать бонусные баллы при приобретении в Автоцентре товаров и/или работ, услуг (далее – заказы).

1.3. Настоящее Положение не распространяется на:
юридических лиц;
индивидуальных предпринимателей;
сотрудников Автоцентра, а также сотрудников предприятий-партнёров Автоцентра (далее – Партнёры).

клиентов, привилегии в обслуживании для которых регламентируются иными документами.

Под Партнерами понимаются стороны, которые подписали Соглашение о совместной бонусной программе «Атлант-М», осуществляющие деятельность в сфере продажи и/или обслуживания автомобилей/техники, а также иную деятельность, прямо или косвенно связанную со сферой автобизнеса и использующие наименование «Атлант-М» при оказании такой деятельности.

1.4. Основанием для начисления бонусных баллов на бонусный счет Клиента являются:

- внесенные на расчетный счет Автоцентра в наличной или безналичной форме денежные средства Клиентом, который выступает по заказам в качестве Плательщика;

- внесенные на расчетный счет Автоцентра в безналичной форме денежные средства Лизинговой компанией, которая выступает Лизингодателем для Клиента (физического лица) в отношении приобретенного у Автоцентра автомобиля;

- иные условия согласно пункту 3 настоящего Положения.

1.5. Настоящее Положение не распространяется на случаи приобретения Клиентами заказов, когда такое приобретение служит основанием для компенсации расходов Клиента со стороны юридических лиц (в т.ч. страховых организаций) или индивидуальных предпринимателей.

1.6. Введение в действие данного Положения не отменяет возможности применения к заказам Клиентов разовых, сезонных или товарных скидок, а также скидок, применяемых при проведении сервисных акций и/или рекламных компаний, которые должны регламентироваться приказами руководителя Автоцентра в каждом конкретном случае их введения и применения.

2. Участие в программе.

2.1. Участие в бонусной программе дает Клиенту право накапливать на своем бонусном счете бонусные баллы и по своему желанию использовать накопленные бонусные баллы для снижения денежной стоимости приобретаемых в Автоцентре заказов (получения бонусной скидки).

2.2. Клиент становится участником бонусной программы с момента присвоения Автоцентром Клиенту уникального номера участника бонусной программы (уникальный номер ID) и одновременного заведения (открытия) персонального бонусного счета. Для обеспечения контроля за состоянием своего персонального бонусного счета Клиенту

рекомендуется использовать личный веб-кабинет Клиента на официальном сайте Автоцентра или мобильное приложение.

2.3. Клиенты, участвующие в бонусной программе Автоцентра, участвуют также в бонусных программах предприятий-партнёров Автоцентра по соглашению о совместной бонусной программе «Атлант-М» на условиях, установленных Партнёрами с учётом упомянутого соглашения.

3. Накопление баллов.

3.1. Автоцентр заводит Клиенту персональный бонусный счёт для накопления бонусных баллов.

3.2. Бонусные баллы начисляются за каждую покупку, которую Клиент совершает в Автоцентре, независимо от применения скидок, специальных цен или предложений по заказам, а также при выполнении иных условий настоящего Положения и накапливаются на персональном бонусном счете Клиента. Для начисления бонусных баллов суммы заказов Клиента пересчитываются в условные единицы – баллы. 1 бонусный балл на счете равен 1 белорусскому рублю.

3.3. При совершении оплаты товаров (запасных частей, дополнительного оборудования) и/или услуг/работ в Автоцентре Клиенту Mazda, Ford, JAC присваивается статус. Статус присваивается в зависимости от оборота Клиента, при этом для присвоения статуса каждый платеж Клиента в белорусских рублях пересчитывается в сумму, эквивалентную сумме в долларах США (USD) по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь на дату совершения платежа.

Для каждого из статусов предусмотрен % кешбэка – сумма бонусов, которая возвращается на бонусный счет и определяется в процентном отношении от суммы покупок, заказов услуг/работ Клиента.

Статус Клиента, соответствующий обороту, а также предусмотренный размер кешбэка приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Уровень	Название	Размер кешбэка	Границы статусов в USD	
			от	до
базовый	Classic	1%	1	300
2й уровень	Silver	3%	301	1000
3й уровень	Gold	5%	1001	3000
премиальный уровень	Platinum	5%	3001	и более

Для Клиентов марки Geely, Belgee при совершении оплаты товаров (запасные части, дополнительное оборудование) и/или услуг/работ в Автоцентре возвращается на его бонусный счет 1% от суммы покупок (кешбэк).

% кешбэка рассчитывается от суммы заказа в белорусских рублях.

В оборот не включаются:

- покупка автомобиля (нового или бывшего в употреблении)
- покупка страхового полиса
- прохождение кузовного ремонта (и когда клиент является плательщиком, и когда плательщиком является страховая компания)
- прохождение гарантийного ремонта.

Под суммой в долларах США (USD) для целей настоящего Положения понимается сумма в белорусских рублях исходя из эквивалента суммы в долларах США по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь на дату совершения платежа.

Пересмотр статуса происходит по истечении 12 месяцев с даты присвоения первоначального статуса. Если оборот Клиента за последние 12 месяцев соответствует другому статусу, то происходит его изменение. Если по истечении 12 месяцев оборот Клиента не изменился – остается прежний статус. Если в течение 12 месяцев от даты присвоения статуса клиент не совершал ни одной покупки, то ему автоматически присваивается статус Classic.

3.4. За каждое участие в электронных опросах и заполнение анкеты Автоцентра Клиент дополнительно получает 2 бонусных балла на бонусный счет.

3.5. При покупке у Автоцентра автомобиля марки Mazda или Ford, или Geely, или Belgee, или JAC (в том числе в лизинг) Клиент получает 20 бонусных баллов.

3.6. При покупке у Автоцентра или Партнеров автомобиля марки Mazda или Ford или Geely, или Belgee, или JAC (в том числе в лизинг) повторно в течение последних 5 (пяти) лет Клиент получает дополнительно на бонусный счет 20 бонусных баллов.

3.7. При сдаче Клиентом автомобиля в зачет при покупке у Автоцентра нового автомобиля марки Mazda или Ford, или Geely, или Belgee, или JAC (в том числе в лизинг) Клиент дополнительно получает 50 бонусных баллов.

3.8. За рекомендацию Автоцентра другому потенциальному покупателю, который совершил покупку автомобиля марки Mazda или Ford, или JAC, или Geely, или Belgee Клиент дополнительно получает 10 бонусных баллов на бонусный счет.

3.9. За приобретение страхового полиса КАСКО через ООО «Страховой брокер Атлант-М» и/или иное уполномоченное Автоцентром лицо, выступающее агентом страховой компании, Клиент получает на бонусный счет 30 бонусных баллов. За продление страхового полиса КАСКО, приобретенного ранее через «Страховой брокер Атлант-М», Клиент получает на бонусный счет 50 бонусных баллов.

3.10. За каждое периодическое техническое обслуживание автомобиля Клиент дополнительно получает 20 бонусных баллов на свой персональный бонусный счет, при условии покупки материалов для ТО на сумму, эквивалентную не менее 50 долларам США (USD). Критерием отнесения заказа к категории «Техническое обслуживание» является наличие в сервисном заказе и акте сдачи-приемки выполненных работ хотя бы одной сервисной операции с наименованием «ТО». Исключением является прохождение ТО-0.

3.11. За прохождение первого технического обслуживания автомобиля после завершения срока заводской гарантии на автомобиль, приобретенный у Автоцентра Клиент дополнительно получает на бонусный счет 15 бонусных баллов.

3.12. За заключение договора о сервисном обслуживании автомобиля (договора о расширенной гарантии) и внесению оплаты услуг по данному договору в полном объеме Клиент получает 20 бонусных баллов на свой персональный бонусный счет. При этом начисление бонусных баллов согласно п. 3.2., п.3.3. настоящего Положения не производится.

3.13. Клиентам, которые приобрели автомобиль марки Mazda и/или Ford, и/или Geely, и/или Belgee, и/или JAC у Автоцентра и/или иного официального дилера автомобилей марки Mazda и/или Ford, и/или Geely, и/или Belgee, и/или JAC в Республики Беларусь, по истечении 3 лет, с даты передачи автомобиля первому владельцу, дополнительно начисляется 40 бонусных баллов при условии, что в течение последних 12 месяцев Клиент проходил в Автоцентре техническое обслуживание автомобиля. Критерием отнесения заказа к категории «Техническое обслуживание» является наличие в сервисном заказе и акте сдачи-приемки выполненных работ хотя бы одной сервисной операции с наименованием «ТО».

3.14. Всем Клиентам, обратившимся в Автоцентр для проведения работ по ремонту автомобиля по страховому случаю, на персональный Бонусный счет начисляется 40 бонусных баллов в качестве премии. Основанием для начисления, указанных в настоящем пункте бонусных баллов, является открытый на Имя Клиента заказ после фактурирования, в котором плательщиком является страховая компания.

3.15. Участнику Бонусной программы начисляется на бонусный счет 25 бонусных баллов:

- при первом обращении в объект бытового обслуживания и торговый объект, находящиеся по адресу: Минский район, район д. Боровая, 2, инвентарный номер здания 600/С-63011 (кроме заказов, связанных с приобретением транспортных средств и/или финансовых продуктов). Обращение не будет являться первым, если на момент обращения у Клиента есть заказы в отделе кузовного ремонта Автоцентра или в Автоцентрах Партнерах.

- при первом обращении в объект бытового обслуживания и торговый объект, находящиеся по адресу: Минский район, район д. Боровая, 2, инвентарный номер здания 600/С-40998 (кроме заказов, связанных с приобретением транспортных средств и/или финансовых продуктов). Обращение не будет являться первым, если на момент обращения у Клиента есть заказы в отделе кузовного ремонта Автоцентра или в Автоцентрах Партнерах.

- при первом обращении в объект бытового обслуживания и торговый объект, находящиеся по адресу: г. Минск, пр-т Независимости 202/2, инвентарный номер здания 500/С-65841 (кроме заказов, связанных с приобретением транспортных средств и/или финансовых продуктов). Обращение не будет являться первым, если на момент обращения у Клиента есть заказы в отделе кузовного ремонта Автоцентра или в Автоцентрах Партнерах.

- при первом обращении (за исключением обращения по страховому случаю) в объекты бытового обслуживания, которые находятся по адресу: г. Минск, ул. Лещинского, 4 (отдел кузовного ремонта). Обращение не будет являться первым, если на момент обращения у Клиента есть заказы в объекте бытового обслуживания и торговом объекте, находящемся по адресу: Минский район, район д. Боровая, 2, инвентарный номер здания 600/С-63011 или в объекте бытового обслуживания и торговом объекте, находящемся по адресу: Минский район, район д. Боровая, 2, инвентарный номер здания 600/С-40998 или в объекте бытового обслуживания и торговом объекте, находящемся по адресу г. Минск, пр-т Независимости 202/2 или в Автоцентрах Партнерах.

3.16. Автоцентр имеет право разово по своему усмотрению начислять Клиенту бонусные баллы в ручном режиме. Основанием для начисления может быть:

- урегулирование конфликтной ситуации с Клиентом (необходимо письменное согласование заместителя директора по послепродажному обслуживанию), при этом количество разово начисленных бонусных баллов не может превышать 100 бонусных баллов;

- доначисление причитающихся Клиенту бонусных баллов в соответствии с условиями настоящего Положения, которые ранее не были начислены из-за ошибки персонала и/или программного сбоя системы (необходимо письменное согласование заместителя директора по послепродажному обслуживанию);

- начисление дополнительных премиальных бонусных баллов по основаниям, утвержденным приказом руководителя Автоцентра.

3.17. Клиент может узнать сумму накопленных баллов на бонусном счете, обратившись к сотруднику Автоцентра либо зайдя в свой личный веб-кабинет на официальном сайте Автоцентра или в мобильном приложении. Кроме того, состояние персонального бонусного счета Клиента в виде суммы накопленных бонусных баллов отображается в акте сдачи-приемки выполненных работ.

4. Объединение бонусных счетов.

4.1. По условиям бонусной программы Автоцентра предусмотрена возможность по желанию Клиентов накапливать бонусные баллы группой людей (члены семьи, родственники, друзья) на объединенном бонусном счете.

4.2. Для объединения бонусных счетов двух и более Клиентов необходимо:

- наличие персонального бонусного счета у каждого Клиента, участвующего в объединении бонусных счетов;
- определить, кто в группе Клиентов, участвующих в объединении бонусных счетов, будет управлять объединенным бонусным счетом;
- обратиться к ответственному сотруднику Автоцентра с письменным заявлением на имя руководителя Автоцентра установленного образца (приложение 1) с просьбой об объединении бонусных счетов с указанием согласия всех, участвующих в объединении бонусных счетов Клиентов. После процедуры согласования, бонусные счета Клиентов, указанных в заявлении, будут объединены.

4.3. Допускается объединение не более пяти персональных бонусных счетов Клиентов.

4.4 Передача бонусов от одного Клиента другому, а также использование бонусов одного Клиента за другого запрещается. Данный запрет не распространяется на Клиентов, указанных в п. 4.1 и 4.2 настоящего Положения.

5. Использование бонусных баллов.

5.1. Клиент вправе по своему желанию использовать бонусные баллы для снижения денежной стоимости заказа в зависимости от суммы ранее накопленных баллов из расчёта 1 бонус = 1 белорусский рубль стоимости заказа:

- клиенты Ford и/или JAC, и/или Mazda, могут использовать бонусные баллы в пределах суммы, эквивалентной не более 10 % от суммы заказа (на услуги сервиса, запасные части и дополнительное оборудование);

- клиенты Geely, Belgee могут использовать бонусные баллы в пределах суммы, эквивалентной не более 10 % от суммы заказа (на услуги сервиса).

При этом для обеспечения безубыточности заказа, Автоцентр определяет максимально возможное для использования по данному заказу количество баллов, о чем Клиент информируется до момента расчета окончательной стоимости заказа. Любое иное условие, отличное от условий настоящего пункта может рассматриваться как исключение и утверждается отдельным приказом руководителя Автоцентра.

5.2. При покупке у Автоцентра или Партнеров автомобиля марки Mazda или Ford, или Geely, или Belgee, или JAC (в том числе в лизинг) повторно в течение последних 5 (пяти) лет Клиент может использовать в качестве скидки за новый автомобиль до 100% бонусных баллов накопленных ранее.

5.3. При желании использовать бонусные баллы Клиент должен сообщить об этом сотруднику Автоцентра до оформления расчётных документов по заказу.

5.4. Бонусные баллы, использованные Клиентом для снижения денежной стоимости заказа, отнимаются от суммы на бонусном счёте.

5.5. Бонусные баллы и бонусный счёт используются исключительно для целей накопления и снижения денежной стоимости заказа за счет предоставления бонусной скидки. Бонусные баллы не являются деньгами и не подлежат обмену на деньги и иные ценности.

6. Срок использования бонусных баллов.

6.1. С 01.06.2021 при отсутствии со стороны Клиента покупок в Автоцентре или у Партнеров в течение двух и более календарных лет с даты последней покупки бонусные баллы на счете Клиента аннулируются в полном объеме, то есть бонусный счет по инициативе Автоцентра обнуляется до момента совершения Клиентом новой покупки.

6.2. Клиент обязан следить за состоянием своего бонусного счета и своевременно использовать накопленные бонусные баллы.

7. Совместная бонусная программа Атлант-М.

7.1. Исходя из пункта 2.3. настоящего положения Клиент, ставший участником бонусной программы Автоцентра, автоматически становится участником бонусной

программы Партнеров, осуществляющих коммерческую деятельность в сфере продажи и обслуживания автомобилей с использованием наименования «Атлант-М» в обозначении своих объектов торговли и сервиса, подписавших совместное соглашение о бонусной программе «Атлант-М».

7.2. Правила действия бонусной программы Партнеров, включая Автоцентр, описываются общими условиями, присущими всем Партнерам, а также допускают применение особых условий, утвержденных каждым отдельным Партнером.

7.3. Наличие Партнеров дает возможность Клиенту накапливать бонусные баллы, например, в Автоцентре, а тратить их по своему усмотрению у Партнеров и наоборот.

8. Особые условия, применяемые к некоторым разделам настоящего положения.

8.1. В случае возникновения отношений по ремонту автомобиля Клиента между Страховой компанией и Автоцентром и/или Страховой компанией и Клиентом, в результате которых Страховая компания, в конечном итоге, оплачивает стоимость восстановительного ремонта автомобиля Клиента, бонусные баллы Клиенту **не начисляются (исключение п. 3.12 настоящего положения)**. Под стоимостью восстановительного ремонта следует понимать стоимость услуг по ремонту, стоимость агрегатов, деталей, составных частей автомобиля, материалов, технических жидкостей, оплачиваемых по заказу-наряду, счету, накладной. Бонусные баллы, начисленные Клиенту за оплату заказа-наряда, счета, накладной и предъявленные Клиентом впоследствии к оплате Страховой компании, будут аннулированы Автоцентром в период установления факта оплаты такого заказа-наряда, счета, накладной Страховой компанией. При оплате Клиентом за свой счет стоимости восстановительного ремонта, не подлежащего компенсации со стороны Страховой компании (оплата сверх лимита ответственности Страховой компании, оплата франшизы) бонусные баллы начисляются на бонусный счет Клиента по установленным правилам. О факте возникновения отношений по ремонту автомобиля Клиента между Страховой компанией и Клиентом последний обязан заблаговременно сообщить сотруднику Автоцентра, оформляющему заказ-наряд, счет, накладную на оплату.

9. Заключительные положения.

9.1. Автоцентр вправе в одностороннем порядке изменить либо дополнить настоящее Положение, проинформировав об этом Клиентов за 10 дней до введения в действие изменений, посредством размещения соответствующей информации в месте оформления заказов на стенде «Правила оказания услуг» Автоцентра.

Управляющий
ООО «Автоцентр «Атлант-М Боровая»

Д.С.Игнатович